



# ROBO DE CAJEROS AUTOMÁTICOS

“UN GRUPO DE DELINCUENTES PROTAGONIZÓ ESTA MADRUGADA, UN ROBO A UN CAJERO AUTOMÁTICO”

**NUEVAS ALTERNATIVAS PARA COMBATIR ESTE FLAGELO**

“Un grupo de delincuentes protagonizó esta madrugada, un robo a un cajero automático”. Esta frase ha sido –durante el último tiempo- una de las más utilizadas en los noticieros al informar hechos delictuales ocurridos en el país. Y es que diariamente se registra – en promedio- 2 robos de estos dispensadores -altamente utilizados en Chile- de dinero al día, siendo los más apetecidos por los ladrones aquellos ubicados en centros comerciales, farmacias y bencineras.

**LAS CIFRAS SON DEFINITORIAS, ENTRE ENERO Y OCTUBRE DE 2011 SE PRODUJERON – A NIVEL NACIONAL- 601 ATAQUES A CAJEROS AUTOMÁTICOS LO QUE COMPARADO CON IGUAL PERÍODO DE 2010** (cuando se registraron 191 atracos) representa un alza del 214%. Frente a esta cifra de más está decir que el explosivo aumento de este delito ha generado una alerta a nivel nacional, principalmente porque el uso exponencial de este tipo de aparatos crece a niveles importantes, razón por la cual las empresas y bancos encargados de la instalación y mantención de estos aparatos han debido aumentar el número de cajeros operativos, instalándolos en distintos lugares para responder a la necesidad de la población; lo que a su vez ha aumentado las alternativas de los delincuentes.

En este marco, de la mano de técnicas como el alunizaje o el oxicorte, en muchas ocasiones, los antisociales acceden al

dispensador cuyos montos de dinero son altamente apetecidos, problemática frente a la cual distintas empresas han vuelto sus ojos poniendo a disposición del mercado distintas alternativas para combatir o contener esto eventos, las que van desde alta tecnología, como sofisticadas alarmas conectada a Carabineros de Chile a robustos sistemas de blindaje o amarre del dispensador. A continuación presentamos algunas de estas alternativas y sus proveedores en el mercado nacional.

## **BLINDAJE, LA EFICIENCIA DEL ACERO Y EL DISEÑO**

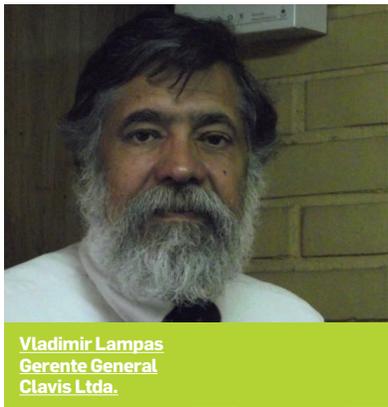
Hace décadas el talón de Aquiles de la seguridad bancaria era los constantes asaltos a mano armada que sufrían las sucursales y camiones de valores. Por ello, a mediados de la década del '90, estas entidades comenzaron a

implementar el sistema de cajas blindadas durante los procedimientos de atención al público, con lo cual se limitaba la tenencia de dinero por parte de los cajeros y se les sacaba de la ecuación intimidación-robo. A estos sistemas se agregaron perfeccionamientos a las instalaciones que albergaban a los trabajadores de las entidades bancarias y financieras, las cuales – al día de hoy- son en su mayoría blindadas. Los resultados del uso de estas tecnologías han sido positivos y hoy es para todos común relacionarse con el cajero mediante una ventanilla.

Sin embargo, si bien los avances en torno a la protección de empleados y valores que ingresan a estas entidades mediante transacciones directas han sido exitosos, se han visto opacados por la nueva tendencia delictual: el robo de dispensadores de dinero.

Ahora bien, de acuerdo a la evolución de los sistemas de ataque a cajeros también han evolucionado las tecnologías para contrarrestar este flagelo. En este contexto, Vladimir Lampas, Gerente General de Clavis, empresa enfocada en la implementación y desarrollo de sistema de blindaje y seguridad, analizó el avance y las características que ha

tenido el sistema de protección de cajeros automáticos, mercado que para su empresa es atractivo y cercano. Además, el Gerente presentó su producto ATM Safe el que consiste en una protección física de cajeros que permite neutralizar la mayoría de las herramientas disponibles en el mercado para la sustracción del mismo, desincentivando la comisión de ilícitos.



“La precaria seguridad de estas máquinas permite que bandas especializadas hagan del robo de estos aparatos un hobby. Esta realidad instó a la banca, al Ministerio del Interior y a las policías a tomar medidas y es así como Clavis diseñó este sistema que pretende evitar la sustracción y destrucción del cajero automático. Este sistema de blindaje de acero cumple con las exigencias del departamento del OS-9 y OS-10 de carabineros”, explicó el Lampas y agregó que el producto fue sometido a pruebas junto con IDIEM con los dos sistemas de robos más utilizados por las bandas como son el oxicorte, el lazo o alunizaje. “Primero se pensó en un sistema que protegen el ATM en forma completa. Hasta la fecha este concepto además trae una cantidad de asaltos frustrados, etc.”, afirmó el ejecutivo.

“El sistema ATM Safe funciona y, como empresa tenemos la experiencia en torno a la calidad de las materias primas y en el diseño eficiente de estas soluciones. Tal como sucedió con la implementación

de cajas blindadas en los bancos, los sistemas de blindaje para cajeros funcionan”, afirmó tajantemente Lampas, para quien las recomendaciones emanadas desde el Ministerio del Interior con respecto a la necesidad de asumir medidas tendientes a disminuir este tipo de robos y la sensación de inseguridad en la población es “una posibilidad para hacer entender a los usuarios y administradores de estos apa-

## **“LA PRECARIA SEGURIDAD DE ESTAS MÁQUINAS PERMITE QUE BANDAS ESPECIALIZADAS HAGAN DEL ROBO DE ESTOS APARATOS UN HOBBY.”**

ratos la necesidad de buscar soluciones”. El posicionamiento en el mercado de la seguridad bancaria de estos sistemas de ensamblajes, tendientes a proteger los dispensadores, están cumpliendo un similar proceso histórico que, en su momento, tuvo el blindaje de las cajas de sucursales bancarias.

En tanto, si bien las proyecciones del mercado de blindaje de dispensadores son positivas, su implementación es más compleja, teniendo en cuenta los múltiples escenarios en los cuales se emplazan. En esta línea, Lampas explicó que “los dispensadores tienen características distintas como es la exposición en lugares de mucho riesgo, el entorno social es complicado, las condiciones de instalación no son las óptimas; sin embargo, sabemos que, tal como sucedió con las cajas bancarias, se verán los frutos de la seguridad, los que, según mi opinión, demostrarán un descenso de estos eventos cercano al 80%”, expresó. La urgencia de aplicar estas medidas de

seguridad a estos dispositivos, según Lampas, tiene relación con las proyecciones de crecimiento de este mercado que, en los próximos dos años espera implementar a nivel país cerca de 4 mil nuevos dispositivos. Será ahí donde la importancia de la positiva experiencia de nuestros clientes en tono a las soluciones de blindaje que les otorgamos será trascendental para hacer del blindaje una respuesta clave y combatir este delito”, expresó el Gerente de Clavis.

## **NIEBLA DISUASIVA**

Otra de las soluciones de seguridad para dispensadores presentes en el mercado es la desarrollada por Artilec, denominada Smoke Cloak, sistema de seguridad que busca dificultar la acción delictual mediante una nube de humo que entorpece la acción de los antisociales ya que limita la visibilidad en el recinto donde se emplaza el cajero.

En torno a la presentación de esta solución, Álvaro Brodsky, Gerente de Ventas de Artilec, señaló que la efectividad de este sistema radica en que “hace perder la noción de los espacios al delincuente”. Además, el Gerente aseguró que “el Smoke Cloak, es uno de los generadores de niebla de seguridad más exitosos del mundo. Está diseñado para ser integrado con todos los sistemas electrónicos de alarmas, lo que es una alternativa viable cuando de sumar seguridad se refiere, pensando que cuando nos roban, podemos tener alarmas, cámaras que graban lo que ocurre, pero ninguna de estas tecnologías persuade el robo y esa es la característica más importante que posee Smoke Cloak”, enfatizó Brodsky.

En torno a su implementación en Chile, según explicó el Gerente, “en un inicio, los clientes a quienes llamaba la atención esta solución solicitaron distintos estudios y análisis, tendientes a conocer los alcances, características y funcionamiento de Smoke Cloak. En esta línea,

uno de los aspectos que más destacó fue la posibilidad de activar el mecanismo de seguridad en forma remota usando una red Lan o una central de monitoreo. En torno a los componentes de la niebla de seguridad que, también se estableció que la maquina utiliza un líquido no tóxico, por lo que su uso es totalmente recomendable", recordó el gerente de Ventas de Artilec.

Para comprender el real alcance que este aparato puede generar del punto de vista de la seguridad, Álvaro Brodsky comentó que "podemos tener alarmas u otros sistemas de vigilancia, pero esté es instantáneo y cumple en segundos la función disuasiva para la delincuencia, ya que dificulta la visión de los ladrones, impidiendo sus acciones. A su vez, está destinada, desde el punto de vista comercial, a bodegas, locales comerciales y al sistema bancario (cajeros automáticos) y en general, a quienes necesitan controlar el ingreso de delincuentes y reaccionar rápidamente ante un asalto", dijo el Gerente de Artilec, empresa que distribuye en Chile las maquinas de Smoke Cloak.

En torno a las características del producto, Brodsky destacó la multiplicidad de modelos, cuyas capacidades van desde los 100 cm<sup>3</sup> a 800 cm<sup>3</sup> de en 30 a 60 segundos. En tanto, el ejecutivo recalzó que el correcto funcionamiento del dispositivo va de la mano de una mantención anual, oportunidad en la cual, por ejemplo, se cambia el líquido de la maquina, para que, en cada proceso, su efecto dure aproximadamente 45 minutos después de la intrusión.

## LA OPCIÓN DEL ANCLAJE

Otra de las alternativas para incrementar la seguridad de los dispensadores de dinero en el país son los dispositivos de anclaje. En esta línea, Multi-Metall Ltda., empresa con más de 25 años de

trayectoria ha presentado en el mercado distintos productos con miras a mejorar los niveles de seguridad en distintas áreas. En esta línea, la preocupación social que ha desatado el alto índice de robos de dispensadores de dinero, motivó a la compañía a insertarse en el mundo de la seguridad de estos dispositivos, desarrollando un producto denominado: RAMINATOR® y el empleo de los pernos de anclajes EXCALIBUR®, producto de última generación que han sido premiados por la Reina Isabel de Inglaterra como el producto más innovador en la construcción el año 2009.

## LOS BANCOS NO QUIEREN GASTAR Y SIGUEN VIENDO TEMAS DE SEGURIDAD COMO UN GASTO

Según Aldo Bril, Gerente General de Multi-Metall Ltda., "tanto las placas RAMINATOR® como los pernos de anclaje EXCALIBUR® son una excelente alternativa para la correcta fijación de los cajeros en caso de alunizaje, ya que la energía que lleva un vehículo se ve transformada en una deformación programada, gracias al diseño de este producto.

Así no hay un impacto directo". A este respecto, el Gerente agregó que "nuestro producto es una innovación en fijación, ya que una sola pieza tiene distintas ventajas", detalló.

Según el Ingeniero, otro punto importante a considerar al momento de utilizar estos medios de fijación es el concreto donde será instalado el cajero automático. Si éste no cumple con los estándares óptimos en cuanto a espesor o dureza no se podrá realizar una instalación adecuada del anclaje y se comprometerá el éxito del resultado

del producto", sostuvo. En otro plano, Bril hizo un crítico análisis respecto de la voluntad de las instituciones relacionadas al sistema bancario de invertir en sistemas de seguridad que eviten el robo de estos aparatos. "Lamentablemente, lo ven como un gasto. Reciben los pagos del seguro y su problema se soluciona. Los bancos no quieren gastar y lamentablemente siguen viendo temas de seguridad como un gasto", enfatizó.

No obstante, el Gerente instó a los distintos actores a tener en cuenta que hechos de delincuencia como lo que se registran hoy en día "influyen también en otras cosas, como la imagen país, los daños generados en los recintos donde se ubican los cajeros y la seguridad de las personas que circulan por el lugar. Son estos aspectos, al parecer, los que no son evaluados por los bancos", explicó. "Hay una falta de voluntad por parte de las entidades de ir conociendo estos implementos, afectando el clima de seguridad de la población", añadió Bril.

Con todo, las tecnologías, las innovaciones o las nuevas aplicaciones están a la orden cuando de seguridad se trata y en este caso, Clavis, Artilec, y Multi-Metall Ltda. han desarrollado productos para un sector que ha visto, en los últimos meses, vulnerados sus niveles de seguridad como lo son los cajeros automáticos. Disminuir el número de robos de estos dispensadores y la peligrosidad que desata el que importantes cantidades de dinero existan en el país sin control son preocupaciones constantes de las autoridades, quienes ya han instado a las instituciones responsables a tomar las medidas de seguridad que ayuden a mermar el robo de cajeros.

Hoy sólo queda esperar los resultados de las inversiones realizadas e instar a las empresas involucradas a tomar en cuenta las ventajas que esta alternativa aportan, en aras de la seguridad. ■